OGGI
INFINITY LIGHTING

Votre éclairage, du bout des doigts

Installer la passerelle, connecter l'application, puis créer pièces, ambiances et automatismes : **tout ce qu'il faut savoir, pas à pas**, expliqué simplement.



Azoula smart hub

Passerelle sans fil Zigbee 3.0

Apple Home · Matter · Home Assistant

Bonjour,
et bienvenue chez vous

L'application AZOULA Smart transforme votre téléphone en télécommande pour toute la maison : lumières, prises, volets, chauffage et capteurs. Ce guide vous accompagne de la première prise branchée jusqu'aux automatismes les plus fins.

Un seul guide, pour tout le monde

Suivez les chapitres dans l'ordre : chaque étape est expliquée simplement, sans connaissance technique préalable. Les réglages plus pointus (alimentation par câble réseau, canal radio, variation fine de la lumière, plusieurs passerelles) sont décrits par leur effet concret.

Les mots de l'application

Les captures montrent l'application en anglais, mais elle peut aussi s'afficher en français. Ses boutons et ses menus sont donc cités dans les deux langues, et signalés ainsi : Sign In / Se connecter. Un petit lexique vous attend page 3.

SOMMAIRE

01 Avant de commencer 3
02 Installer la passerelle 4
03 Comprendre les voyants 5
04 Installer l'app et se connecter 6
05 Découvrir l'application 7
06 Ajouter des appareils 8
07 Piloter l'éclairage 9
08 Rythme circadien et réglages fins 10
09 Volets, prises, chauffage, capteurs 11
10 Télécommandes et interrupteurs 12
11 Les zones 13
12 Scènes et séquences 14
13 Les automatisations 15
14 Suivre sa consommation 16
15 Compte, partage et passerelle 17
16 Apple Home, Matter, Home Assistant 18
17 Une question, une solution 19
18 Mémo et contacts 20

01.
AVANT DE COMMENCER

Ce qu'il vous faut

Quatre éléments, et le tour est joué. Rien à souder, rien à programmer : la passerelle fait le lien entre votre box Internet et vos appareils.

1 **La passerelle AZOULA**

Le « cerveau » de l'installation. Elle dialogue en Zigbee 3.0 avec vos appareils et jusqu'à environ **150 appareils** par passerelle.

2 **Votre box ou routeur**

La passerelle s'y branche avec un **câble réseau (RJ45)**. Une prise réseau libre suffit.

3 **Un smartphone ou une tablette**

iPhone, iPad ou Android, **connecté en Wi-Fi à la même box** que la passerelle pendant l'installation.

4 **Vos appareils Zigbee**

Contrôleurs de rubans LED, variateurs, prises, moteurs de volets, thermostats, capteurs, télécommandes et interrupteurs.

DEUX FAÇONS D'UTILISER L'APPLICATION

À la maison seulement, ou partout dans le monde

Mode local · sans compte

Vous pilotez la maison **uniquement depuis votre réseau Wi-Fi**. La box n'a même pas besoin d'être reliée à Internet. Idéal pour un premier essai ou une installation qui doit rester hors ligne.

Bouton à l'écran : Local Gateway Login / Connexion locale

Mode connecté · avec un compte

Vous pilotez la maison **depuis n'importe où**, vous partagez l'accès avec votre famille et vous recevez les mises à jour. La box doit être reliée à Internet.

Boutons à l'écran : **Sign Up / S'inscrire** puis **Sign In / Se connecter**

PETIT LEXIQUE

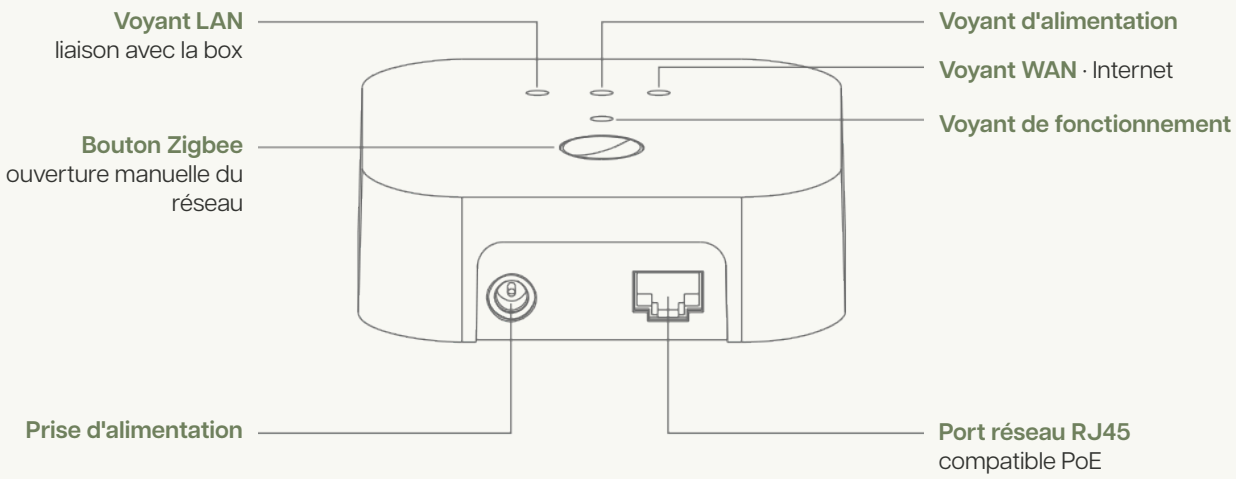
Les mots du guide

Passerelle	Boîtier qui relie vos appareils à votre box et à l'application (aussi appelée *hub* ou *gateway*).
Zigbee	Langage radio sans fil, économe et fiable, utilisé par vos appareils.
Zone	Une pièce ou un espace : « Salon », « Cuisine », « Terrasse ».
Scène	Une ambiance mémorisée qui règle plusieurs appareils d'un seul geste.
Automatisation	Une règle « si… alors… » qui agit toute seule.

02.
INSTALLER LA PASSERELLE

Faisons connaissance

Une alimentation, un câble réseau : votre passerelle est prête en deux minutes.



1 **Alimentez la passerelle**

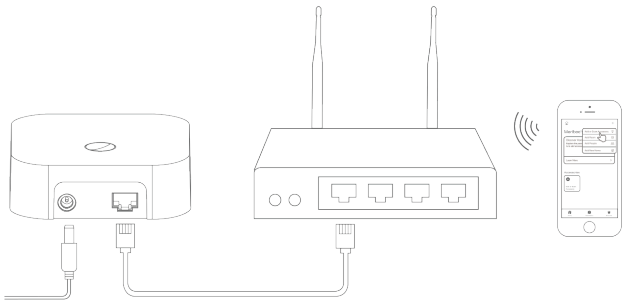
Branchez l'adaptateur secteur fourni sur la prise d'alimentation, puis sur une prise murale. Le voyant d'alimentation s'allume en rouge.

2 **Reliez-la à votre box**

Câble réseau entre le port RJ45 de la passerelle et un port libre de la box. Le voyant LAN passe au bleu fixe.

3 **Placez-la au bon endroit**

Au centre du logement si possible, à l'air libre, loin des grandes masses métalliques. Évitez le fond d'un placard technique ou d'une baie fermée.



Passerelle · box · smartphone sur le même réseau

Bon à savoir

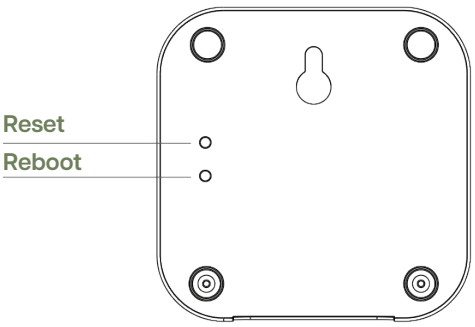
Sans adaptateur : branchée sur un switch réseau « PoE », la passerelle est alimentée directement par le câble réseau. **Fixation murale :** le dos du boîtier comporte une encoche de suspension. **Capacité :** environ 150 appareils par passerelle ; au-delà, prévoir plusieurs passerelles réunies (voir page 17). Ne jamais immerger ni nettoyer à l'eau.

03.
COMPRENDRE LES VOYANTS

Ce que vous disent les voyants

Un coup d'œil sur la passerelle suffit pour savoir si tout va bien.

VOYANT	ÉTAT	CE QUE CELA SIGNIFIE
LAN	bleu fixe	Passerelle bien reliée à la box.
LAN	bleu, clignote lentement	Pas de liaison avec la box : vérifiez le câble réseau.
Alimentation	rouge fixe	Passerelle sous tension.
WAN	bleu fixe	Accès à Internet : le pilotage à distance est possible.
WAN	bleu, clignote lentement	Pas d'accès à Internet : seul le mode local fonctionne.
Fonctionnement	6 clignotements rapides	Passerelle remise à zéro, ou réseau Zigbee ouvert pour accueillir un appareil.
Fonctionnement	clignote vite pendant 5 s	La passerelle est identifiée par l'app Maison d'Apple.



SOUS LA PASSERELLE

Deux petits boutons.

R **Redémarrer · Reboot**

Un appui bref avec la pointe d'un trombone : les voyants s'éteignent, puis la passerelle redémarre. Vos réglages sont conservés.

O **Revenir aux réglages d'usine · Reset**

Maintenez **plus de 5 secondes**, jusqu'à l'extinction des voyants. La remise à zéro dure jusqu'à 1 minute ; quand les voyants se rallument, c'est terminé. **Tous les appareils et réglages sont effacés.**

Bon à savoir

Ouvrir le réseau Zigbee sans l'application : 5 appuis brefs successifs sur le bouton du dessus. Les appareils en mode appairage peuvent alors rejoindre la passerelle. **Passerelle déjà associée à un autre compte :** elle n'apparaît plus dans la recherche. Redémarrez-la (coupure d'alimentation) ou faites un Reset de plus de 5 secondes.

04.
INSTALLER L'APP ET SE CONNECTER

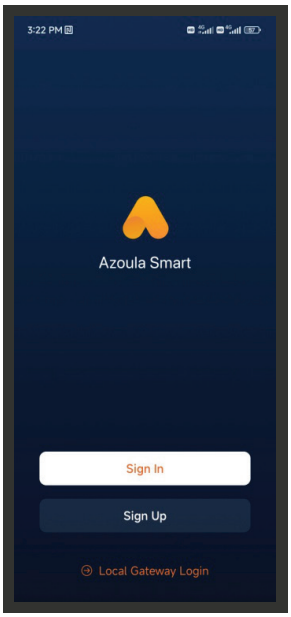
Installer l'application

Recherchez **« Azoula Smart »** dans l'App Store ou sur Google Play, ou scannez directement le code de votre téléphone avec l'appareil photo. L'application est gratuite. Pendant l'installation, gardez votre téléphone **en Wi-Fi sur la même box que la passerelle**.

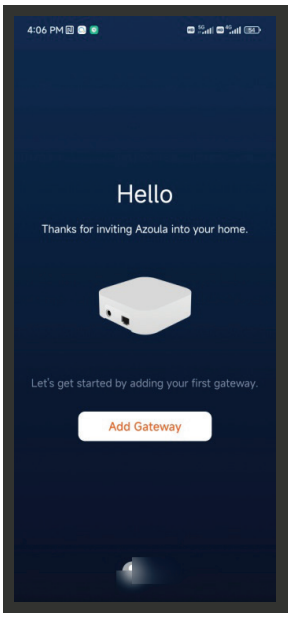
iPhone · iPad

Android

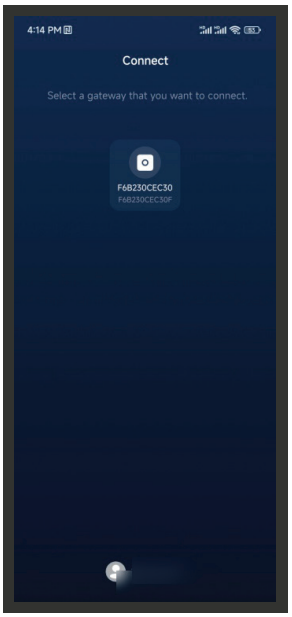
Connecter la passerelle.



1 Ouvrez l'app. Sans compte : Local Gateway Login / Connexion locale. Avec compte : Sign Up / S'inscrire, puis Sign In / Se connecter.



2 Une fois connecté à votre compte, touchez Add Gateway / Ajouter une passerelle.



3 L'app trouve la passerelle. Touchez son icône, puis **appuyez sur le bouton du dessus de la passerelle** dans le temps indiqué.

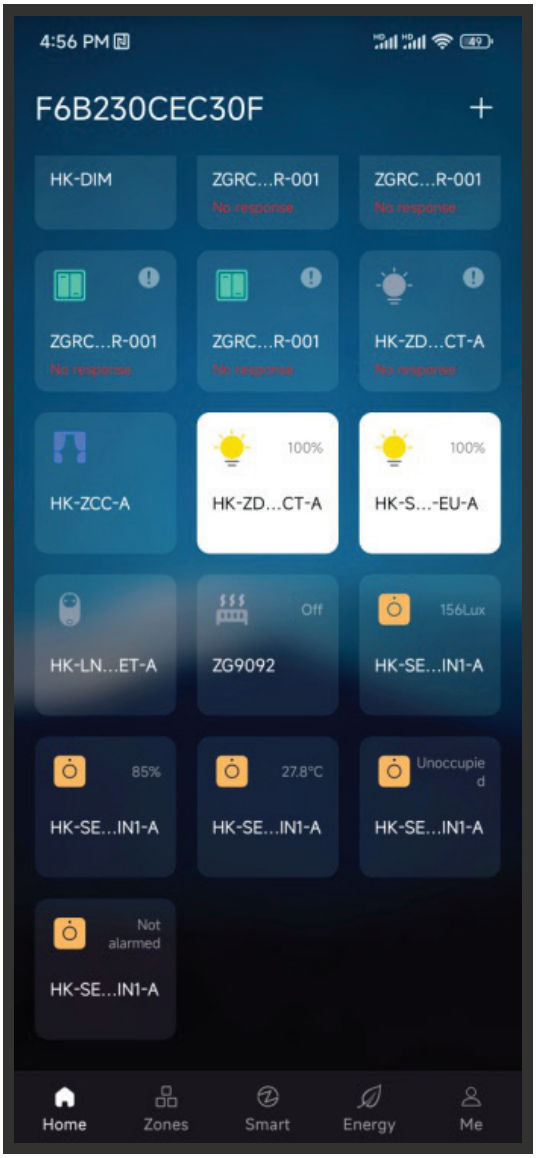
LE CONSEIL OGGI

Créez un compte dès le départ

Le mode local suffit pour essayer, mais le compte vous ouvre le pilotage à distance, le partage avec la famille et les mises à jour. Le nom affiché en haut de l'écran d'accueil (une suite de lettres et de chiffres) est l'identifiant de votre passerelle : vous pourrez le renommer « Maison » dans Me › Settings / Moi › Paramètres.

05.
DÉCOUVRIR L'APPLICATION

Votre maison en un écran



À l'ouverture, l'application affiche l'écran **Home / Accueil** : vos scènes et vos appareils favoris, prêts à l'emploi. Cinq onglets en bas de l'écran donnent accès à tout le reste.

1. **Home / Accueil**
   Allumer, éteindre, régler. Le **+** en haut à droite ajoute un appareil.

2. **Zones · les pièces**
   Regroupez les appareils par pièce et commandez-les ensemble.

3. **Smart / Intelligent · les ambiances**
   Scènes, séquences de couleurs et automatisations.

4. **Energy / Énergie**
   Courbes de consommation par appareil, par pièce ou au total.

5. **Me / Moi · les réglages**
   Passerelles, partage, listes d'appareils, mises à jour.

Deux gestes à retenir

- **Toucher** une icône : allume ou éteint l'appareil.
- **Appui long** sur une icône : ouvre sa page de réglage (couleur, intensité, ouverture...).

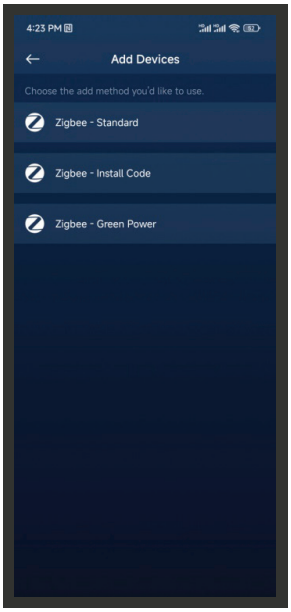
Que signifie « No response / Pas de réponse » ?

L'appareil ne répond pas : il est hors tension (interrupteur coupé, disjoncteur) ou trop loin de la passerelle. Il revient tout seul dès qu'il est de nouveau alimenté.

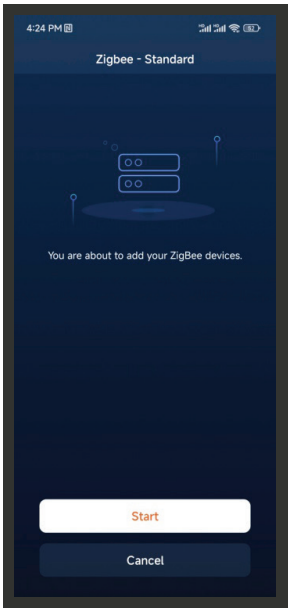
06.
AJOUTER DES APPAREILS

Ajouter vos appareils

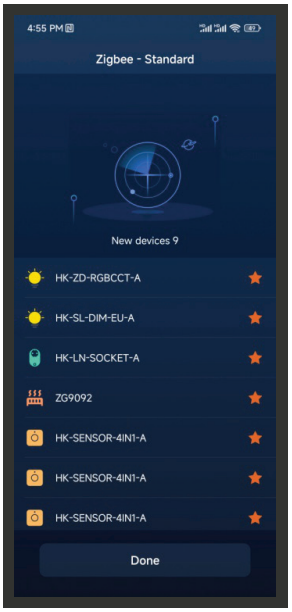
Touchez le + en haut à droite de l'écran Home / Accueil, puis choisissez la méthode adaptée à votre appareil.



1 Choisissez la méthode d'ajout (voir le tableau ci-dessous).



2 Touchez Start / Démarrer, puis mettez l'appareil en mode appairage (voir sa notice).



3 Les appareils trouvés s'affichent. Touchez Done / Terminé pour terminer.

MÉTHODE	QUAND L'UTILISER
Zigbee – Standard	La plupart des appareils : on les met en appairage par un bouton ou par quelques coupures de courant successives (contrôleurs LED, variateurs, prises…).
Zigbee – Install Code	L'appareil porte un code d'installation : il suffit de le scanner.
Zigbee – Green Power	Interrupteurs sans pile ni fil (Green Power), alimentés par la pression du doigt.

L'étoile des favoris

Étoile orange : l'appareil apparaît sur l'écran Home / Accueil. Étoile grise : il reste rangé dans Me › Devices / Moi › Appareils. Un geste pour garder l'accueil clair.

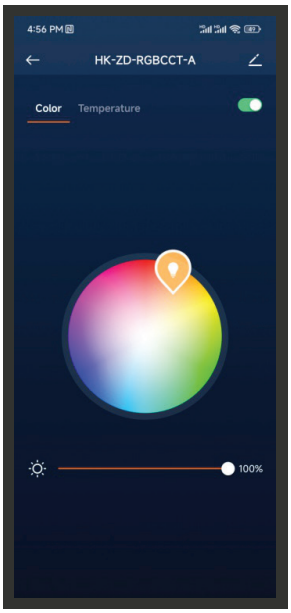
LE CONSEIL OGGI

Ajoutez les appareils **un par un** et renommez-les aussitôt (« Ruban cuisine », « Spots salon »). La recherche continue tant que vous n'avez pas touché Stop / Arrêter ou Done / Terminé.

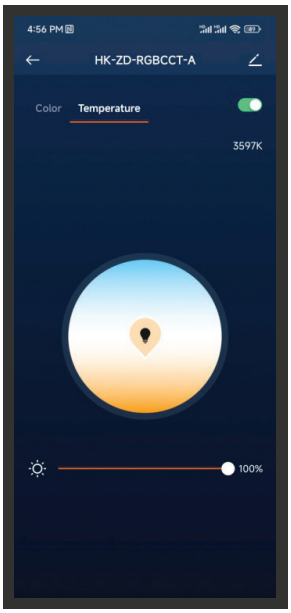
07.
PILOTER L'ÉCLAIRAGE

La bonne lumière, au bon moment

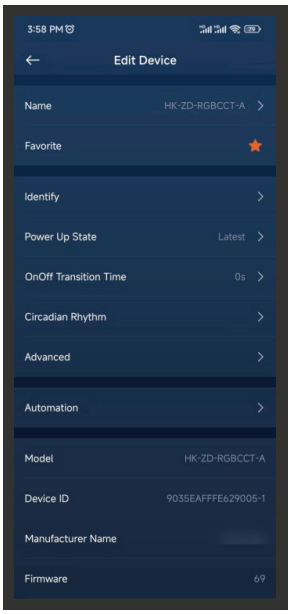
Un appui long sur l'icône d'un éclairage ouvre sa page de réglage.



1 **Color / Couleur** : faites glisser le point sur la roue pour choisir la couleur, la barre du dessous règle l'intensité.



2 **Temperature / Température** : du blanc chaud au blanc froid, puis l'intensité de ce blanc.

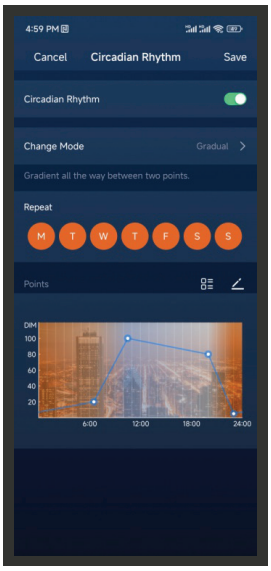


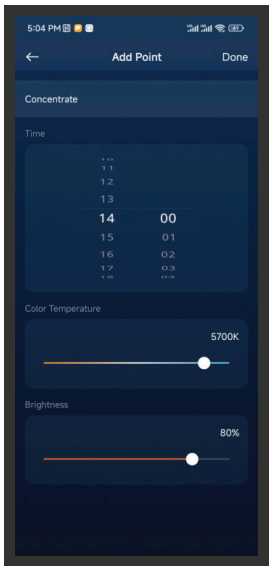
3 Le crayon en haut à droite ouvre les **paramètres** de l'appareil.

PARAMÈTRE	À QUOI IL SERT
Name / Nom	Renommer l'appareil.
Favorite / Favori	Afficher (étoile orange) ou non l'appareil sur l'écran Home / Accueil.
Identify / Identifier	Fait clignoter l'éclairage pour le repérer dans la pièce.
Power Up State / État à la mise sous tension	État au retour du courant : éteint (*Off*), allumé (*On*), inversé (*Toggle*) ou dernier état connu (*Latest*).
OnOff Transition Time / Durée de transition	Durée du fondu à l'allumage et à l'extinction.
Update / Mettre à jour · Remove Device / Supprimer l'appareil	Mettre à jour le micrologiciel · retirer l'appareil de la passerelle.

08.
RYTHME CIRCADIEN ET RÉGLAGES FINS

Une lumière qui suit le soleil



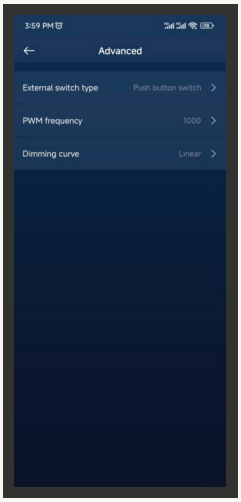


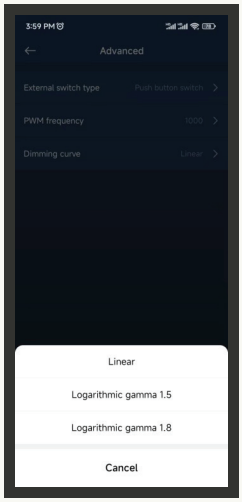
Le **Circadian Rhythm / Rythme circadien** fait évoluer la teinte et l'intensité au fil de la journée, comme la lumière naturelle : tonique le matin, douce le soir. Il est activé par défaut sur les éclairages blancs variables.

- **Points** : les étapes de la journée (heure, température de couleur, intensité). Crayon, puis **+** pour en ajouter une, par exemple « Concentration » à 9 h.
- **Change Mode / Mode de transition** : passage progressif (*Gradual / Progressif*, par défaut) d'un point au suivant.
- **Duration / Durée** : durée de chaque état, 15 min par défaut.
- **Repeat / Répéter** : jours de la semaine concernés.

Validez chaque écran par Done / Terminé, puis enregistrez avec Save / Enregistrer.

Réglages avancés · Advanced.





Ces réglages n'apparaissent que si le produit les prend en charge.

External switch type / Type d'interrupteur externe	Bouton-poussoir raccordé au contrôleur : *Push button* (par défaut), interrupteur classique (*Normal on/off*) ou va-et-vient (*3 way*).
PWM frequency / Fréquence PWM	Fréquence de sortie des drivers PWM, 1 000 Hz par défaut. À augmenter en cas de scintillement à la caméra.
Dimming curve / Courbe de variation	Linéaire (par défaut), logarithmique gamma 1,5 ou 1,8 pour une variation plus naturelle en bas de plage.
Firmware · Update / Mise à jour	Version installée et mise à jour par Update Now / Mettre à jour.

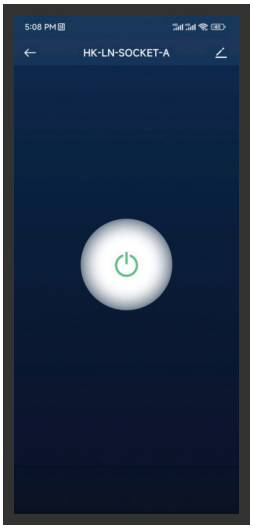
09.
VOLETS, PRISES, CHAUFFAGE, CAPTEURS

Toute la maison dans l'app

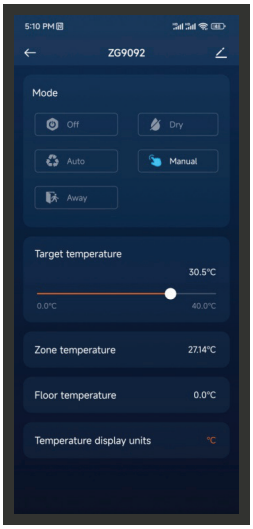
Même logique pour chaque appareil : un toucher pour marche / arrêt, un appui long pour les réglages, le crayon pour les paramètres.



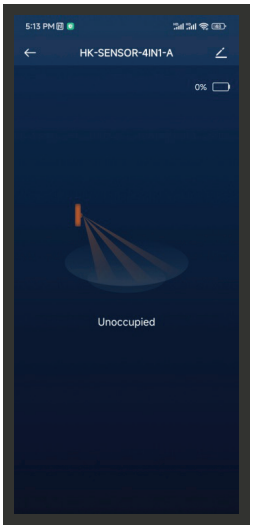
Volet ou rideau



Prise connectée



Thermostat



Capteur de présence

APPAREIL	CE QUE VOUS POUVEZ FAIRE
Volets, rideaux	Choisir le type (*Drapes* pour un rideau, *Roller Blinds* pour un store), régler l'ouverture de 0 à 100 %, arrêter le mouvement avec le bouton stop.
Prises	Marche / arrêt depuis l'accueil ou la page de l'appareil.
Thermostats	Choisir le mode (*Off, Dry, Auto, Manual, Away*), régler la température de consigne, lire la température de la pièce et du sol (si une sonde est raccordée), choisir °C ou °F.
Capteurs	Lecture directe sur l'icône : luminosité (lux), humidité, température, présence (*Occupied / Unoccupied*), mouvement (*Alarmed / Unalarmed*).

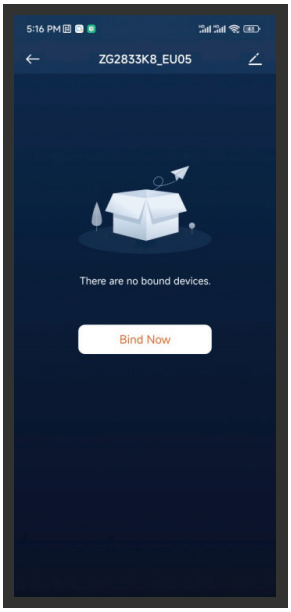
LE CONSEIL OGGI

Un capteur seul informe ; associé à une automatisation, il agit. Un capteur de présence peut allumer le couloir la nuit, un capteur de luminosité peut réduire l'éclairage quand le soleil entre : rendez-vous page 15.

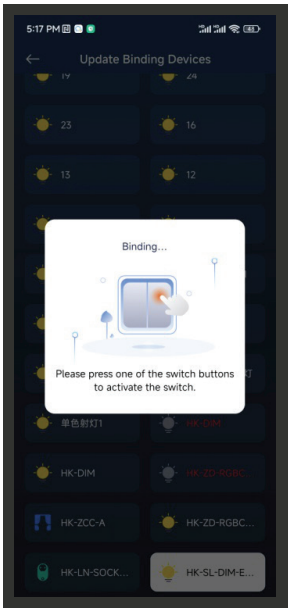
10.
TÉLÉCOMMANDES ET INTERRUPTEURS

Garder un interrupteur sous la main

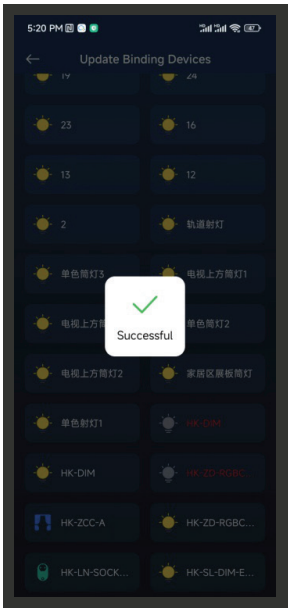
Télécommandes et panneaux muraux Zigbee pilotent vos éclairages même sans téléphone. Il suffit de les lier aux lumières voulues.



1 Appui long sur l'icône de la télécommande (un icône par groupe de touches), puis Bind Now / Lier maintenant.



2 Appuyez sur une touche de la télécommande pour la réveiller, puis touchez l'éclairage à lier.



3 Un message confirme la liaison. Les éclairages liés s'affichent sur fond blanc.

Délier un éclairage

Revenez sur la page de liaison du groupe et touchez l'éclairage sur fond blanc : il est délié.

Les télécommandes multizones

Une télécommande 4 zones apparaît sous la forme de 4 icônes identiques sur l'accueil : chaque icône correspond à un groupe de touches.

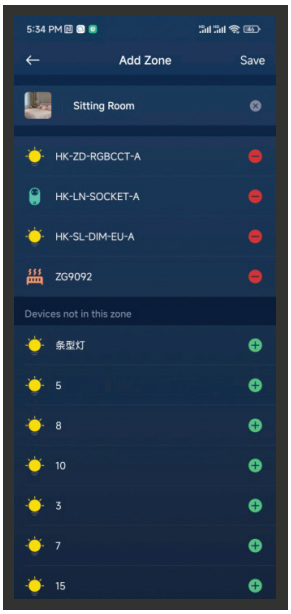
Les interrupteurs sans pile

Les interrupteurs **Green Power** (sans pile) ne se lient pas ainsi : on leur attribue une action par une automatisation, touche par touche (appui court *Pressed / Appuyé* ou long *Hold / Maintenu*). Voir page 15.

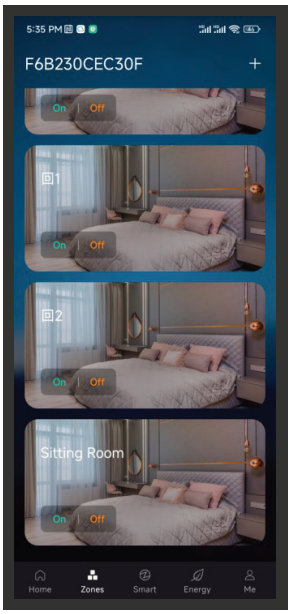
11.
LES ZONES

Une pièce, un seul geste

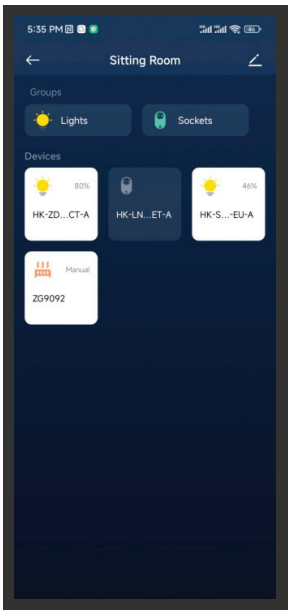
Rangez vos appareils par pièce : vous éteindrez tout le salon d'un toucher.



1 Onglet **Zones**, puis **+**. Donnez un nom et une icône, ajoutez les appareils avec le **+** vert, puis Save / Enregistrer.



2 Les boutons **On | Off** de chaque zone allument ou éteignent toute la pièce.



3 En touchant la zone, retrouvez ses appareils, rangés par familles (*Lights / Éclairages, Sockets / Prises…*).

Modifier une zone

Ouvrez la zone puis le crayon : changez son nom, son icône, ajoutez (**+** vert) ou retirez (**–** rouge) des appareils. N'oubliez pas Save / Enregistrer.

Un appareil, une seule pièce

Placez chaque appareil dans la zone où il est réellement installé : les commandes groupées et la consommation par pièce resteront justes.

LE CONSEIL OGGI

Pensez comme vous vivez

Créez une zone par pièce réelle (« Cuisine », « Chambre parents », « Jardin »). Les zones servent ensuite de cible aux scènes et aux automatisations : une bonne organisation au départ fait gagner beaucoup de temps.

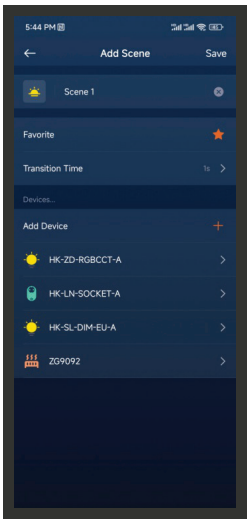
12.
SCÈNES ET SÉQUENCES

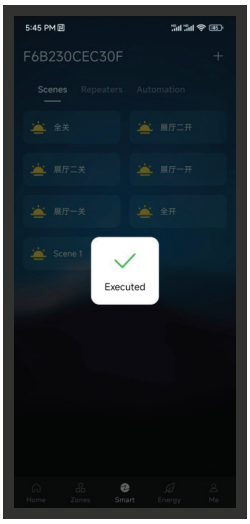
Créer des ambiances

Onglet Smart / Intelligent, puis + en haut à droite : choisissez Scene / Scène pour une ambiance fixe, Repeater / Séquence pour une séquence animée.

SCENE / SCÈNE

Une ambiance, un toucher.

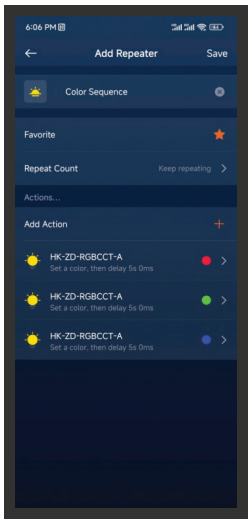


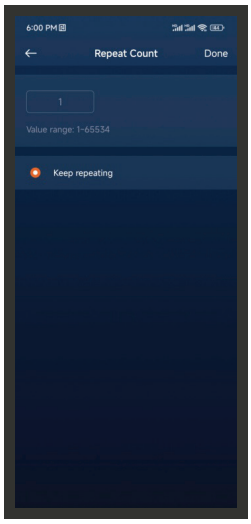


- Nommez la scène (« Dîner », « Cinéma »).
- Add Device / Ajouter un appareil, puis touchez chaque appareil pour régler l'état voulu.
- *Transition Time / Durée de transition* : durée du passage à l'ambiance.
- L'étoile la place sur l'accueil. Un toucher la lance.

REPEATER / SÉQUENCE

Une lumière qui s'anime.





- Chaque **Action** est une étape : couleur, blanc, intensité…
- *Then Delay / Puis délai* : temps de maintien de l'étape.
- *Transition Time / Durée de transition* : fondu vers l'étape suivante.
- *Repeat Count / Nombre de répétitions* : de 1 à 65 534 fois, ou en boucle (*Keep repeating*).

TROIS IDÉES POUR COMMENCER

Dîner

Suspension au-dessus de la table à 70 %, blanc chaud 2 700 K, ruban de la cuisine à 20 %.

Cinéma

Tout éteint sauf un ruban LED derrière le téléviseur, à 10 %, et les volets fermés.

Bonne nuit

Toute la maison éteinte, sauf une veilleuse dans le couloir à 5 %.

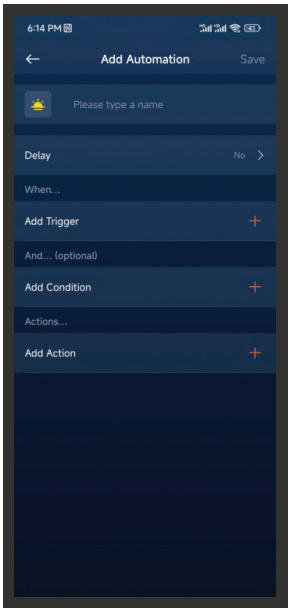
LE CONSEIL OGGI

Pour une séquence sur plusieurs éclairages à la fois (vitrine, façade, fête), touchez **Multiple** en choisissant les appareils d'une action. Testez avec des délais courts, puis allongez.

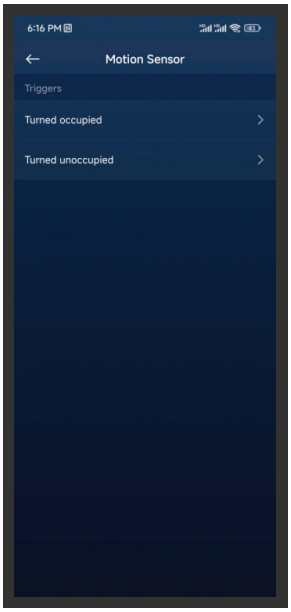
13.
LES AUTOMATISATIONS

Si ceci, alors cela

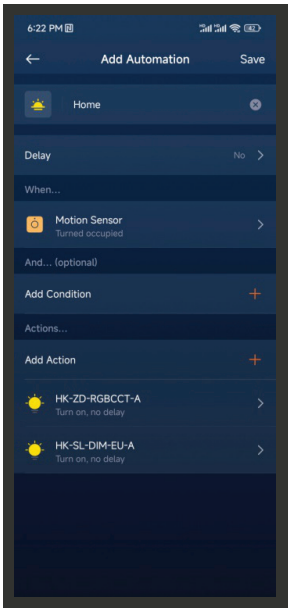
Une automatisation agit toute seule, sur un événement ou à heure fixe. Onglet Smart / Intelligent, rubrique Automation / Automatisation, puis +.



1 **Add Trigger / Ajouter un déclencheur** : le déclencheur. Un appareil (capteur, interrupteur) ou un horaire (*Timer / Minuterie*).



2 Choisissez l'événement, par exemple *Turned occupied / Présence détectée* : quelqu'un entre.



3 **Add Action / Ajouter une action** : ce qui doit se passer, sur un appareil, une zone ou une scène. Puis Save / Enregistrer.

Les options utiles

- **Add Condition / Ajouter une condition** (facultatif) : une condition de plus, par exemple « seulement s'il fait sombre ».
- **Delay / Délai** : attendre avant d'agir.
- **Then Delay / Puis délai** : durée de maintien de l'action.
- L'icône s'allume quand l'automatisation s'exécute.

Interrupteur Green Power

Déclencheur *Devices › Green Power switch / Appareils › Interrupteur Green Power*. Chaque touche (haut-gauche, haut-droite, bas-gauche, bas-droite) offre un appui court *Pressed / Appuyé* et un appui long *Hold / Maintenu*. Exemple : *Top-left button pressed* -> zone « Salon » -> *Set a brightness*.

LE CONSEIL OGGI

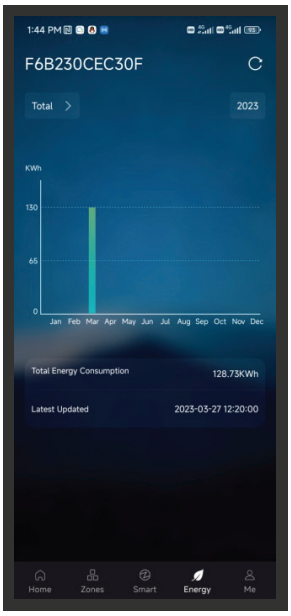
Des idées toutes prêtes

- **Couloir de nuit** : présence détectée = couloir à 10 % pendant 2 minutes.
- **Lumière du jardin** : *Timer / Minuterie* à 19 h = zone « Jardin » allumée.
- **Tout éteindre en partant** : une touche de l'interrupteur de l'entrée = scène « Bonne nuit ».

14.
SUIVRE SA CONSOMMATION

Voir ce que vous consommez

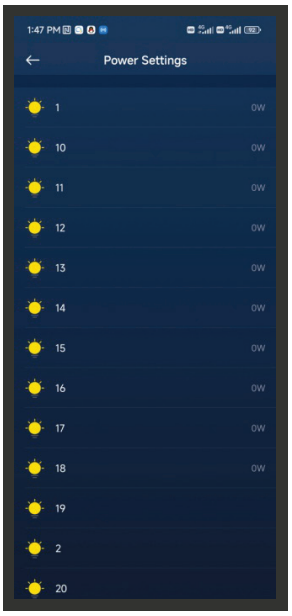
L'onglet Energy / Énergie trace la consommation de toute la maison, d'une pièce ou d'un seul appareil.



1 La courbe de consommation totale, jour après jour.



2 Total › en haut à gauche : choisissez tout, une zone ou un appareil.



3 Power / Puissance : indiquez la puissance réelle de chaque appareil.

Comparer les pièces

Choisissez une zone comme cible : vous voyez d'un coup d'œil quelle pièce consomme le plus, et où une variation plus basse ferait des économies.

Repérer un oubli

Un pic inhabituel sur la courbe ? Un éclairage est sans doute resté allumé. Une automatisation peut l'éteindre automatiquement la prochaine fois.

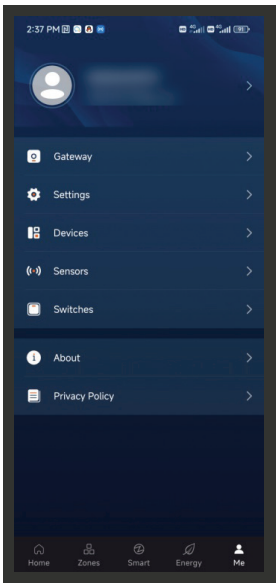
LE CONSEIL OGGI

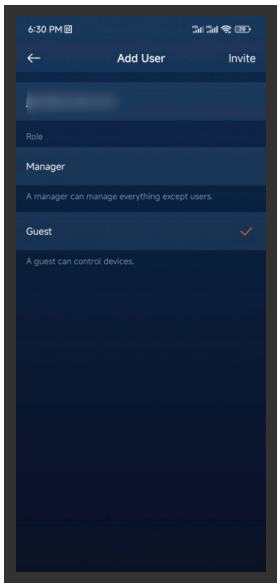
Des chiffres justes

Les statistiques reposent sur la puissance que vous saisissez. Reportez la puissance indiquée sur l'étiquette du produit ou de son alimentation (par exemple, 5 m de ruban à 14,4 W/m = 72 W) pour obtenir une estimation fidèle.

15.
COMPTE, PARTAGE ET PASSERELLE

Partager la maison





Dans **Me › Settings › Family & Guests / Moi › Paramètres › Famille et invités**, touchez **+**, saisissez l'adresse e-mail de la personne, choisissez son rôle puis Invite / Inviter. Elle se connecte avec son propre compte et retrouve la maison.

Manager / Gestionnaire	Tous les droits, sauf inviter d'autres personnes.
Guest / Invité	Pilote les appareils, sans rien modifier. Parfait pour une baby-sitter ou une location.

Dans **Me / Moi**, retrouvez aussi la liste complète des appareils (*Devices*), capteurs (*Sensors*) et interrupteurs (*Switches*), même ceux qui ne sont pas en favori.

Réglages de la passerelle · Me › Settings / Moi › Paramètres.

Gateway Name / ID · Nom de la passerelle	Nom modifiable · identifiant fixe.
Zigbee Channel / Canal Zigbee	Canal 11 à 26, 15 par défaut. À changer en cas d'interférences avec le Wi-Fi (canaux Zigbee 15, 20 ou 25 en général plus tranquilles).
LAN IP · Firmware / Micrologiciel	Adresse IP locale de la passerelle · version du micrologiciel.
Gateway Updates / Mises à jour	Recherche et installation des mises à jour.
Gateway Integration / Intégration	Réunit plusieurs passerelles d'un même réseau local : la passerelle actuelle devient principale, les autres secondaires (*Add Sub-gateway / Ajouter une sous-passerelle*). Une passerelle secondaire déjà associée doit d'abord être réinitialisée (Reset 5 s). Rechargez ensuite l'app.
Gateway / Passerelle (menu Me / Moi)	Passer d'une passerelle à l'autre quand l'app en gère plusieurs.
Reset Gateway / Réinitialiser la passerelle	Retour aux réglages d'usine depuis l'app.

16.
APPLE HOME, MATTER, HOME ASSISTANT

Aller plus loin

La passerelle est certifiée Apple Home et Matter : vos appareils Zigbee apparaissent aussi dans ces applications, et la voix de Siri ou de votre assistant les commande.

APPLE HOME

Avec Siri.

1. Ouvrez l'app **Maison**, touchez **+** puis *Ajouter un accessoire*.
2. Scannez le code HomeKit de la passerelle.
3. Choisissez la passerelle et suivez les indications.

Pour piloter à distance depuis Maison, un concentrateur (HomePod, Apple TV ou iPad) est nécessaire.

MATTER

Google, Amazon, SmartThings.

1. Maintenez le bouton **Reset plus de 6 secondes** : la passerelle passe en mode appairage.
2. Dans votre application Matter, touchez **+** et scannez le QR code Matter au dos de la passerelle.
3. Tous les appareils Zigbee de la passerelle apparaissent.

Il faut un réseau Matter actif, iOS 16 ou Android 8.1 minimum.

Home Assistant, par MQTT.

1. Dans Home Assistant : *Paramètres › Appareils et services › Ajouter une intégration*, recherchez **MQTT**.
2. Récupérez les identifiants du broker intégré à la passerelle dans l'app : **Me › Settings › LAN MQTT / Moi › Paramètres › LAN MQTT** (adresse IP, utilisateur, mot de passe).
3. Saisissez-les dans Home Assistant et validez.

Vous utilisez votre propre broker (installé ou en ligne) ? Dans l'app, ouvrez **Me › Settings › Home Assistant / Moi › Paramètres › Home Assistant**, passez le *MQTT Mode / Mode MQTT* sur **Client**, saisissez les informations du broker, choisissez la langue, puis Save / Enregistrer.

QUELLE APPLICATION POUR QUEL USAGE ?

APPLICATION	IDÉALE POUR	À SAVOIR
AZOULA Smart	Tous les réglages : ajout d'appareils, couleurs, zones, scènes, séquences, automatisations, énergie.	Toujours nécessaire pour installer et configurer.
Apple Home	La voix de Siri, les widgets et l'Apple Watch.	Foyers équipés d'iPhone.
Matter	Google Home, Alexa, SmartThings et autres plateformes compatibles.	Un réseau Matter doit être en place.
Home Assistant	Les installations domotiques sur mesure.	Demande un serveur Home Assistant déjà en place.

17.
UNE QUESTION, UNE SOLUTION

Une question, une solution

Les petits soucis les plus courants, et comment les régler en quelques secondes.

L'app ne trouve pas la passerelle.

Vérifiez que le téléphone est en Wi-Fi **sur la même box**, pas en 4G/5G, et que le voyant LAN est bleu fixe. Si la passerelle a déjà été associée à un autre compte, faites un Reset de plus de 5 secondes.

Un appareil n'est pas détecté.

Remettez-le en mode appairage (voir sa notice), rapprochez-le de la passerelle et relancez Start / Démarrer. Un appareil déjà associé ailleurs doit d'abord être réinitialisé.

« No response / Pas de réponse » sous une icône.

L'appareil n'est pas alimenté ou il est trop loin. Rétablissez le courant ; si la distance est en cause, un appareil Zigbee branché sur secteur placé entre les deux relaie le signal.

Impossible de piloter hors de chez moi.

Le pilotage à distance demande un **compte** (pas le mode local) et une box reliée à Internet : le voyant WAN doit être bleu fixe.

Les lumières se rallument après une coupure.

C'est le réglage *Power Up State / État à la mise sous tension* : choisissez *Off / Éteint ou Latest / Dernier état* dans les paramètres de l'éclairage.

Ça répond lentement, ou par moments.

Redémarrez la passerelle (Reboot). Si le souci persiste, changez le canal Zigbee dans Me › Settings / Moi › Paramètres pour s'éloigner du Wi-Fi (page 17).

L'éclairage scintille à la caméra.

Augmentez la *PWM frequency / Fréquence PWM* dans les réglages *Advanced / Avancé* de l'éclairage (page 10), si le produit le permet.

Je veux repartir de zéro.

Reset de plus de 5 secondes sous la passerelle, ou *Reset Gateway / Réinitialiser la passerelle* dans l'app. Attention : tout est effacé.

Je change de box Internet.

Branchez la passerelle sur la nouvelle box et reconnectez le téléphone à son Wi-Fi. Vos appareils, zones et scènes sont conservés dans la passerelle.

Puis-je ajouter des appareils plus tard ?

Bien sûr : **+** sur l'écran Home / Accueil, à tout moment. Pensez ensuite à les placer dans leur zone et dans vos scènes.

TOUJOURS BLOQUÉ ?

On s'en occupe

Contactez votre installateur ou OGGI

France
info@oggiluce.fr

Belgique – Luxembourg
info@oggilight.com

L'essentiel, à garder sous la main

1

Brancher

Alimentation + câble réseau vers la box. Voyants rouge et LAN bleu fixes.

2

Connecter

App « Azoula Smart », compte, Add Gateway / Ajouter une passerelle, bouton du dessus de la passerelle.

3

Ajouter

+ sur l'accueil, *Zigbee – Standard*, appareil en appairage, Done / Terminé.

4

Organiser

Renommer, mettre en favori, ranger par zones.

5

Animer

Scènes, séquences et automatisations dans l'onglet Smart / Intelligent.

6

Partager

Me › Settings › Family & Guests / Moi › Paramètres › Famille et invités.

Boutons de la passerelle

Dessus, 5 appuis brefs : ouvre le réseau Zigbee.
Dessous, Reboot bref : redémarre.
Dessous, Reset > 5 s : réglages d'usine.
Dessous, Reset > 6 s : appairage Matter.

Mes informations

Nom de la passerelle : .....

Compte (e-mail) : .....

Installée le : ..... par : .....

OGGI
INFINITY LIGHTING

BESOIN D'AIDE ?

Votre installateur et OGGI sont là.

France
info@oggiluce.fr

Belgique – Luxembourg
info@oggilight.com